

• SYNOPSIS

Monsieur Nouveau, armé de son Rubix-Cube inachevable et son très cher poisson de compagnie, prend ses fonctions à la tête du mystérieux Bureau des Plaintes de l'Univers. Enfermé jour après jour dans son bureau, il découvre qu'il doit traiter des requêtes insolites et poignantes de personnes souhaitant modifier leur destin. De l'homme voulant retrouver son chien décédé à la chanteuse en quête de sa gloire perdue, il jongle avec ces demandes impossibles, naviguant entre empathie et désillusion.

Avec pour seule collègue Alma, une secrétaire énigmatique qui semble en savoir bien plus qu'elle ne le laisse paraître, il tente d'accomplir des miracles... jusqu'à comprendre que toute action a ses conséquences imprévisibles.

Alors qu'il s'épuise à résoudre la misère du monde, une révélation bouleversante sur Alma pousse Monsieur Nouveau à la rejeter, puis accepter son aide. Il interroge alors son propre rapport à la solitude et prend alors à une décision radicale.

Dans un cycle éternel entre espoir et frustration, Monsieur Nouveau doit apprendre que parfois, le destin ne peut être changé... ou peut-être que si ?